

L'EXTRANET,

PLATEFORME COLLABORATIVE

L'Extranet est un espace de travail développé par type de profil. Fonctionnel par essence, il remplace avantageusement les dossiers « papier » et automatise des processus constituant jusqu'alors un travail fastidieux.

Documents de référence, tableaux de bord, indicateurs de réussite, outils de suivi, forums, cvthèque, ... sont entre autres accessibles pour fluidifier les échanges et nourrir la dynamique partenariale.

L'animateur, les parrains et les conseillers emploi disposent d'un accès sécurisé à cet Extranet Cap-parrainage par le biais d'un identifiant et d'un mot de passe.

ACCUEIL
Consultez les éléments nouveaux depuis votre dernière connection.

MON TERRITOIRE
Retrouvez tous les membres du réseau propre à votre territoire. Accédez aux lettres d'information et revues de presse tirées du site public Cap-parrainage.

LES ACTEURS
Ajoutez et visualisez les nouveaux acteurs de votre territoire.

LES PARRAINAGES
Gérez vos parrainages en cours.

OUTILS
Publiez et accédez au fond documentaire.

CAP-PARRAINAGE
Retournez sur le site public.

FORUMS
Animez le forum de votre territoire et échangez avec les animateurs du réseau national.

CVTHÈQUE
Visualisez les CV de tous les chercheurs d'emploi du réseau national.

TABLEAUX DE BORD
Retrouvez les données d'activités de votre territoire.

EDITEZ
Consultez les informations du chercheur d'emploi.

INDICATEURS
Complétez et visualisez les indicateurs de résultat.

BILAN
Consultez les résultats du bilan qualitatif du parrainage.

DOCUMENTS
Téléchargez et consultez les documents mis à votre disposition.

Un processus automatisé

●●● Les parrains complètent eux-mêmes leur fiche-contact, ce qui permet, dès leur inscription, d'être immédiatement indiqués "en attente de parrainage". Les acteurs publics de l'emploi peuvent ainsi proposer en temps réel aux animateurs de réseau les chercheurs d'emploi susceptibles de correspondre aux parrains inscrits. Cette fonctionnalité améliore la réactivité et optimise les délais de mise en relation.

●●● Le tableau de bord, véritable check-list de l'animateur, permet la mise en évidence des actions quotidiennes à mener : visualisation immédiate des parrains "en attente de parrainage", des chercheurs d'emploi proposés pour le parrainage, des parrains et des référents n'ayant pas mis à jour leur carnet de bord, des parrains n'ayant pas complété le bilan qualitatif...

Un suivi en temps réel

●●● Les parrains et les conseillers emploi disposent d'un espace réservé, le carnet de bord électronique. Il permet de rendre compte de l'évolution du parrainage, à l'issue de chaque rencontre avec le chercheur d'emploi. Cet espace est également consultable par l'animateur de réseau qui suit ainsi en temps réel les différentes actions.

Le carnet de bord électronique du parrainé est aussi un outil de liaison grâce auquel les parrains et les conseillers emploi peuvent dialoguer avec l'animateur de réseau.

●●● L'accès au dossier de suivi de chaque parrainage donne automatiquement, en temps réel, une vision globale des informations insérées dans les carnets de bords parrain et référent.



Une évaluation pertinente et régulière

Afin de garantir l'efficacité des processus liés à Cap-parrainage, des objectifs chiffrés sont contractualisés dès la mise en place du dispositif. Étape par étape, tout au long de l'action, l'Extranet propose des outils d'évaluation.

●●● Les tableaux de bords et indicateurs de réussite

Calculés en temps réel, ils offrent une vision synoptique du nombre de parrainages en cours, des parrains mobilisés, des chercheurs d'emploi parrainés ou en attente de parrainage. Ils permettent également de connaître les profils des chercheurs d'emploi et des parrains, d'évaluer qualitativement les retours à l'emploi et le dispositif en temps réel.

●●● Le bilan qualitatif

Destiné au parrain, il se présente sous forme de questionnaire en ligne. L'exploitation des résultats permet à l'animateur d'évaluer l'action, de capitaliser les pratiques des parrains, de prendre en compte les difficultés rencontrées, de définir de nouvelles orientations, mais aussi de mesurer les effets induits et l'efficacité du dispositif en matière de dynamiques partenariales locales.

Un outil incontournable, la CVthèque

La CVthèque est l'espace où les parrainés déposent leur CV. Elle permet la diffusion des CV au travers du réseau national, les rendant accessibles à l'ensemble des parrains, entreprises, conseillers emploi et animateurs de réseau.

Un moteur de recherche accessible à tous les partenaires permet une sélection des candidatures par région, poste recherché et secteur d'activité.

L'Extranet devient ainsi un vivier de compétences pour les dirigeants et responsables des ressources humaines qui recrutent. Ces CV sont reconnus comme ceux de chercheurs d'emplois accompagnés et bénéficient d'une plus grande crédibilité auprès d'éventuels recruteurs.

Les chercheurs d'emploi parrainés, souvent dépourvus de réseau relationnel auprès des employeurs, prennent ainsi le contre-pied d'une difficulté à laquelle ils étaient confrontés.

Un espace d'échanges, de coopérations et d'actions

L'Extranet donne aux collectivités et acteurs publics l'opportunité d'établir des liens durables avec les entreprises de leur territoire, d'entrer dans une dynamique de partenariats afin d'impulser de nouvelles coopérations.

●●● Le forum territorial

Dynamisé par l'animateur de réseau, il a pour objectif d'établir des liens au niveau local entre tous les membres du réseau (entreprises, parrains, acteurs publics et collectivités). C'est le lieu d'échange et de partage des bonnes pratiques, où l'ensemble des acteurs capitalisent les expériences, se tiennent informés des initiatives pour l'emploi conduites sur le territoire et apprennent à mieux appréhender les rôles et fonctions de chacun.

●●● Les forums nationaux

Ils sont développés par types de profil (animateurs, acteurs publics, entreprises & parrains) présents sur l'ensemble du territoire. Forts de plusieurs centaines de membres et animés par Cap-Initiatives, créateur du dispositif, ces forums permettent d'enrichir la base de connaissances commune au profit de tous les membres du réseau Cap-parrainage.

●●● Le partage d'informations

L'Extranet propose des documents pratiques, une sélection d'ouvrages de référence ainsi que des liens utiles. Il permet aux animateurs de télécharger des documents à destination des entreprises afin de promouvoir les nouvelles mesures et les dispositifs en faveur de l'emploi et de la formation, les différents types de contrats de travail, les dispositifs d'accueil et d'accompagnement proposés sur le plan local.

